

Warszawa, dnia 10 kwietnia 2015 r.

BA-II.271.9.2015.EP.KP
L.dz. 3018/15

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na jest „*Utrzymanie w sprawności, rozwój systemu teleinformatycznego Centralnej Bazy Ofert Pracy (CBOP) oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych*”, znak sprawy: 9/DI/PN/2015 .

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wniosek wykonawcy o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

Czy Zamawiający posiada i wyraża zgodę na udostępnienie szczegółowych statystyk dotychczasowych błędów i awarii systemu teleinformatycznego Centralnej Bazy Ofert Pracy. Informacje szczególnie interesujące wykonawcę to:

- a. *Raport dotyczący liczby i rodzaju zgłoszeń od użytkowników w podziale na miesiące lub kwartały;*
- b. *Raport dotyczący liczby i rodzaju błędów w systemie w podziale na miesiące lub kwartały;*
- c. *Raport dotyczący liczby i rodzaju wdrożonych poprawek do systemu w podziale na miesiące lub kwartały.*

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że w okresie od 01.12.2014 r. do 31.03.2015 r. w ramach umowy na utrzymanie i rozwój systemu CBOP oraz zapewnienie wsparcia dla użytkowników końcowych zakres zrealizowanych usług był następujący:

- a. Średnia liczba zgłoszeń użytkowników końcowych obsługiwanych w każdym miesiącu realizacji umowy wynosiła około 5. Zgłoszenia użytkowników końcowych dotyczyły głównie wątpliwości związanych z obsługą systemu CBOP.
- b. W całym okresie realizacji umowy nie odnotowano żadnych błędów i awarii systemu CBOP.
- c. W ramach umowy wykonano 11 zmian funkcjonalnych o charakterze rozwojowym dotyczących systemu CBOP.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

/-/ Zbigniew Skowroński